



Términos y condiciones generales

Todas las compras en este sitio web se rigen por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República del Perú. Todas las compras, y sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a dicha legislación.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento formarán parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web, entre los clientes de Tizianni.pe, denominados en adelante “usuarios” de este sitio y Tizianni Perú S.A., a quien se le denominará en adelante Tizianni.pe

Tizianni.pe se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que detallamos a continuación en cualquier momento, sin previo aviso. Por esta razón, recomendamos revisar los Términos y Condiciones cada vez que utilice la página web.

Políticas de privacidad

1. Presentación y base legal

TIZIANNI PERU S.A., en adelante TIZIANNI, es una empresa de retail especializada en la venta de sillas y sillones ergonómicos y mobiliario de oficina, así como ventas por internet con despacho a domicilio y recojo en tienda.

TIZIANNI se toma muy en serio la protección de su privacidad y de sus datos personales. Por lo tanto, su información personal se conserva de forma segura y se trata con el máximo cuidado, garantizando su absoluta confidencialidad y empleando los estándares de seguridad adecuados conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733, por su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, el Decreto Legislativo 1353 y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo 019-2017-JUS, y por la Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

La presente política de protección de datos regula el tratamiento de los datos personales, así como el acceso y el uso del servicio del sitio web www.tizianni.pe (en adelante, el “sitio web”), que TIZIANNI, con número de RUC 20547892039 y domicilio en Av. Las Palmeras N° 222, La Molina, Lima, pone a disposición de los Usuarios (en adelante, los “Usuarios” o el “Usuario”) interesados en los productos y/o servicios ofrecidos por TIZIANNI.

2. Alcance

Los principios y disposiciones contenidos en la presente política se aplicarán a todo tratamiento de datos personales por parte de TIZIANNI, sus empleados y en lo que corresponda, por aquellos terceros con los que se acuerde todo o parte de la realización de cualquier actividad relacionada con el tratamiento de datos personales o con sus sistemas de información.

3. Objetivo

La presente política tiene por objetivo dar a conocer los lineamientos para el tratamiento de datos personales en TIZIANNI, en cumplimiento del marco regulatorio vigente.

Si los clientes lo autorizan de forma expresa, TIZIANNI podrá incluir la información en sus bancos de datos, almacenarla, procesarla y transferir a alguna de sus empresas vinculadas, afiliadas y/o socios comerciales.

4. Definiciones

Banco de datos personales. Conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, independientemente del soporte, sea este físico, magnético, digital, óptico u otros que se creen, cualquiera fuere la forma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.

Datos personales. Es aquella información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a las personas naturales que las identifica o las hace identificables a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.

Datos sensibles. Es aquella información relativa a datos personales referidos a las características físicas, morales o emocionales, hechos o circunstancias de su vida afectiva o familiar, los hábitos personales que corresponden a la esfera más íntima, la información relativa a la salud física o mental u otras análogas que afecten su intimidad.

Encargado del Tratamiento de Datos Personales. Toda persona natural, persona jurídica de derecho privado o entidad pública que sola o actuando conjuntamente con otra realiza el tratamiento de los datos personales por encargo del titular del banco de datos personales en virtud de una relación jurídica que le vincula con el mismo y delimita el ámbito de su actuación. Incluye a quien realice el tratamiento sin la existencia de un banco de datos personales.

Flujo transfronterizo de datos personales. Transferencia internacional de datos personales a un destinatario situado en un país distinto al país de origen de los datos personales, sin importar el soporte en que estos se encuentren, los medios por los cuales se efectuó la transferencia ni el tratamiento que reciban.

Procedimiento de anonimización. Tratamiento de datos personales que impide la identificación o que no hace identificable al titular de estos. El procedimiento es irreversible.

Procedimiento de disociación. Tratamiento de datos personales que impide la identificación o que no hace identificable al titular de estos. El procedimiento es reversible.

Seguridad de la Información. Proceso sistemático y continuo que tiene por objetivo preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Titular de datos personales. Persona natural a quien corresponde los datos personales. Está referido a clientes, colaboradores, proveedores, usuarios, visitantes y público en general cuyos datos personales son tratados por TIZIANNI.

Titular del banco de datos personales. Persona natural, persona jurídica de derecho privado o entidad pública que determina la finalidad y contenido del banco de datos personales, el tratamiento de estos y las medidas de seguridad.

Transferencia de datos personales. Toda transmisión, suministro o manifestación de datos personales, de carácter nacional o internacional, a una persona jurídica de derecho privado, a una entidad pública o a una persona natural distinta del titular de datos personales.

Tratamiento de datos personales. Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

5. Principios

TIZIANNI expone la presente política en atención a los principios rectores establecidos en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales. Por lo tanto:

- a. De acuerdo al principio de legalidad, rechaza la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- b. El tratamiento de datos personales se realizará amparado en el consentimiento del titular, excluyendo las excepciones dispuestas por ley.
- c. Los datos personales se recopilarán para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad distinta a la establecida de manera inequívoca al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico que incluyan un procedimiento de disociación o anonimización.
- d. Todo tratamiento de datos personales será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- e. Los datos personales serán veraces y exactos, implementándose, en la medida de lo posible, procedimientos de actualización.
- f. Los datos personales se conservarán el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento, salvo disposiciones de almacenamiento posterior conforme a ley o autorización expresa del titular.
- g. TIZIANNI y, en su caso, los encargados de tratamiento, adoptarán las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales.
- h. TIZIANNI garantiza un nivel adecuado de seguridad en el tratamiento de datos personales, acorde con la normativa vigente o los estándares internacionales de la materia.

6. Consentimiento

TIZIANNI solicita el consentimiento previo, expreso e informado a los titulares de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento:

- a. **Previo.** Significa que el consentimiento debe ser otorgado por el Titular previamente a la recolección de sus datos personales.
- b. **Expreso.** El consentimiento del Titular debe ser explícito y concreto, son inválidas las autorizaciones abiertas o no específicas. Se requiere que el Titular manifieste su voluntad de autorizar que TIZIANNI realice el tratamiento de sus datos personales.
- c. **Informado.** Se deberá informar al Titular de los datos personales de forma clara sobre lo siguiente:
 1. La identidad y domicilio o dirección del titular del banco de datos personales al que puede dirigirse para revocar el consentimiento o ejercer sus derechos;

2. La finalidad o finalidades del tratamiento a las que sus datos serán sometidos;
3. La identidad de los que son o pueden ser sus destinatarios, de ser el caso;
4. La existencia del banco de datos personales en que se almacenarán, cuando corresponda;
5. El carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, cuando sea el caso;
6. Las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo y
7. De ser aplicable, la transferencia nacional e internacional de datos que se efectúen.

TIZIANNI podrá obtener dicho consentimiento mediante diversos medios, entre ellos el documento físico, electrónico, mensajes de voz, sitio web, o en cualquier otro formato que permita su obtención de manera inequívoca.

7. Transferencia de Datos Personales

Si TIZIANNI tuviese autorización de sus clientes podrá ofrecer, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, cualquiera de los productos o servicios de sus respectivas tiendas o de empresas del grupo; transferir los datos personales a empresas del grupo (Tizianni Logistics) para que pueda ofrecer sus productos o servicios a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático.

8. Calidad y Plazo de los Datos Personales

Los datos personales solicitados serán adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Estos deben ser exactos y correctos de forma que respondan con veracidad a su situación actual.

Los datos personales serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades asociadas a su recopilación. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad de TIZIANNI derivada de esta relación o fruto de alguna disposición acorde a ley, pudiéndose tomar como plazo máximo un plazo de 5 años, de acuerdo a lo señalado por el artículo 5 del Decreto Ley 25988.; salvo exista alguna obligación legal o el Usuario lo autorice por más tiempo.

9. Finalidad del Tratamiento

El tratamiento de datos personales de los titulares con los cuales TIZIANNI establece una relación, permanente u ocasional, podrán ser recolectados y tratados, entre otros fines, para:

- a. Cumplir con la normativa vigente peruana.
- b. Cumplir con las exigencias de las autoridades competentes.
- c. Atención de consultas, reclamos y solicitudes.
- d. Tramite, procesamiento y despacho de pedidos o productos.
- e. Desarrollar procesos de selección para incorporación de nuevos colaboradores.
- f. Gestión de los recursos humanos de la empresa.
- g. Cumplir con compromisos contractuales de diversa índole.

- h. Gestión Comercial de clientes.
- i. Velar por la seguridad corporativa.
- j. Realizar estudios estadísticos anonimizados.
- k. Implementar mejoras en la calidad de los procesos.

10. Tratamiento de Datos Sensibles

En TIZIANNI, cualquier dato sensible que pueda ser proporcionado tiene especial consideración. Es por ello, que su tratamiento tiene estricto carácter restringido y es sometido a niveles reforzados de seguridad que permitan garantizar su confidencialidad.

Asimismo, TIZIANNI prohíbe a sus proveedores y trabajadores directos o indirectos la divulgación parcial o total de los datos sensibles sin autorización de sus titulares, salvo las excepciones dispuestas por ley.

11. Carácter obligatorio o facultativo de la información facilitada por el Usuario y veracidad de los datos

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar a TIZIANNI cualquier modificación de los mismos. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose TIZIANNI el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Se recomienda tener la máxima diligencia en materia de Protección de Datos mediante la utilización de herramientas de seguridad.

12. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

La normativa vigente en protección de datos otorga al titular de los datos personales un conjunto de derechos que le garantizan el control sobre los mismos. Dentro de este grupo, existen derechos que deben ser atendidos en tiempos estrictamente estipulados por ley, estos son:

a. Derecho de acceso. Derecho a obtener información sobre los datos personales de sí mismo que son objeto de tratamiento por parte de TIZIANNI.

b. Derecho de información. Derecho a ser informado en forma detallada sencilla y de manera previa a la recopilación de sus datos sobre: la finalidad para la que sus datos personales son tratados, la existencia del banco de datos en se almacenan, la identidad y domicilio del titular del banco de datos que recaba los datos personales, y en su caso del encargado del tratamiento de sus datos personales.

c. Derecho de rectificación o actualización. Derecho a solicitar a TIZIANNI la corrección de los datos personales objeto de tratamiento, ya sea por inexactitud u omisión. Incorpora el derecho de actualización e inclusión.

d. Derecho de cancelación o supresión. Derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales, anulando el tratamiento de los mismos.

e. Derecho de oposición. Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales atendiendo a motivos fundados y legítimos.

Para poder ejercer estos derechos, TIZIANNI pone a disposición dos canales de atención:

f. Vía correo electrónico. Envío de correo electrónico dirigido a hh@tizianni.com, con la referencia "Protección de Datos Personales", acreditando su identidad, especificando el tipo de solicitud y sus motivos. De requerir información adicional, se le comunicará oportunamente por el mismo medio.

g. Vía de atención presencial. Presentando su Documento de Identidad y el formulario en físico debidamente firmado. Descargar formulario Tizianni según corresponda.

Las solicitudes serán atendidas por TIZIANNI sin costo alguno en los siguientes plazos contados desde la fecha en la que se presenta la solicitud:

h. Derecho de información: 8 días hábiles.

i. Derecho de acceso: 20 días hábiles.

j. Derecho de rectificación, actualización, cancelación, supresión u oposición: 10 días hábiles.

13. Medidas de seguridad

En cumplimiento de la normativa vigente, TIZIANNI adopta las medidas jurídicas, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

Para este propósito, pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

TIZIANNI sólo realizará tratamiento sobre datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa vigente en protección de datos personales.

TIZIANNI contrata su infraestructura virtual a empresas, de forma directa o a través de subcontratistas, cuyos servidores radican en países que tienen un nivel adecuado de protección de acuerdo a la Ley 29733 o aquellos bajo el amparo del acuerdo EU-US Privacy Shield. - Información disponible en: <https://www.privacyshield.gov>. En el caso de que el encargado de tratamiento subcontrate siempre contará con la autorización previa de TIZIANNI.

14. Tratamiento de Datos de Menores de Edad

TIZIANNI solo utiliza datos personales de menores de edad con el previo consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales. Si algún menor de edad ingresa sus datos personales a través del sitio web de TIZIANNI, deberán solicitar el permiso correspondiente a sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

15. Uso de Cookies

El sitio web de TIZIANNI utiliza cookies, pequeños archivos almacenados en las computadoras que permiten recordar características o preferencias de la navegación en nuestra web, permiten personalizar las futuras visitas al sitio web de TIZIANNI hacen más segura la navegación y permiten ofrecer información de acuerdo al interés del cliente. El usuario que navega en el sitio web de TIZIANNI puede aceptar o rechazar la instalación de cookies o suprimirlos una vez que

hayan finalizado su navegación en la web, TIZIANNI no se responsabiliza que la desactivación de las cookies pueda impedir el buen funcionamiento de nuestro sitio web.

Para mayor información, revisar nuestra POLÍTICA DE COOKIES

16. Cambios

TIZIANNI se reserva el derecho de revisar su Política de Privacidad en el momento que lo considere oportuno, en cuyo caso se comunicará a los Usuarios. Por esta razón, le recomendamos que compruebe de forma regular esta declaración de privacidad para leer la versión más reciente de la Política de Privacidad de TIZIANNI.

Política de calidad, garantía y devoluciones

- Solo aplica para productos que cumplan con las condiciones de garantía, incluidas en los certificados de garantía de cada producto, exclusivamente por fallas de fábrica.
- Para más información contáctanos a nuestro Call Center (01) 924-259-642 – Horarios de Atención de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

Formas de pago

Los datos necesarios para el registro del usuario son los siguientes: ID de conexión, contraseña, nombre, apellido, dirección, departamento, provincia, distrito, tipo y número de documento, teléfono celular y fijo, correo electrónico. Para el registro del usuario, se deberán aceptar los términos y condiciones de la web*. En el caso que el usuario no se registre, deberá llenar los datos que se indiquen en el formulario de compra para hacer efectiva la misma. Los usuarios que se hayan registrado no tendrán que ingresar sus datos por cada compra posterior que realicen. Tizianni.pe utilizará los datos de los usuarios que no se registren exclusivamente para los fines de compra que realice el usuario, sin realizar otro tipo de tratamientos.

*Al registrarse, el titular otorga su consentimiento para que Tizianni.pe pueda tratar los datos personales que proporciona en este sitio web. El titular autoriza a Tizianni.pe para que pueda tratarlos en forma indefinida, con fines comerciales y de análisis. Los datos personales podrán ser transferidos, incluso en forma transfronteriza, con los mismos fines a empresas con quienes Tizianni.pe mantenga relaciones comerciales. El titular ha sido informado de la identidad y domicilio de Tizianni.pe (Av. Las Palmeras 222, La Molina, Lima), como titular del banco de datos de clientes y a quien puede dirigirse para revocar su consentimiento o ejercer sus derechos y los medios previstos para ello, de conformidad con la ley de la materia.

1. Clave Secreta:

El usuario una vez registrado asume completamente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web. Tizianni.pe no es responsable en caso de mala utilización o entrega a terceros de la clave secreta, ya que la misma es exclusivamente de uso personal.

2. Derechos del usuario en este sitio:

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio del Perú, además de los que se le otorgan en estos términos

y condiciones. El usuario podrá acceder a los derechos de información y rectificación de los datos personales a través del sitio web.

3. Procedimiento para hacer uso de este sitio:

Tizianni.pe informará los pasos a seguir para realizar la compra y enviará por correo electrónico una notificación cuando sea recibida la solicitud del pedido. Dicha solicitud pasará por un proceso de validación de datos del cliente y medio de pago que puede tardar en promedio 4 días útiles, luego de lo cual se emitirá al correo proporcionado por el usuario una confirmación de la autorización del medio de pago, la recolección de productos del pedido según stock disponible y luego se cerrará el pedido emitiéndose el documento correspondiente. En caso no proceda la compra por un inconveniente con su operador, Tizianni.pe informará al cliente por cualquier medio de comunicación.

4. Medios de pago en este sitio:

Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente de pago para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, podrán ser cancelados utilizando los siguientes medios de pago:

1. Tarjetas de débito MasterCard y Visa.

2. Tarjetas de crédito Visa, MasterCard, American Express, Diners, emitidas en Perú o en el extranjero siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con la empresa oferente. La posibilidad de pago en cuotas y el número de cuotas depende del banco emisor de la tarjeta de crédito. Para mayor información sobre cuotas, tasas y tarifas el cliente deberá comunicarse con su banco.

3. Pago en tienda, te permite reservar tu pedido durante 24 horas, se genera un número de pedido web que debes pagar antes de la fecha de vencimiento. Recibirás un correo con esta información para que te puedas acercar a nuestra tienda y realices el pago. Para realizar el pago debes indicarle al cajero el número de DNI del titular de la compra y el número de pedido web enviado al correo, en tienda puedes usar el medio de pago que desees: Pago con tarjeta débito, crédito o pago en efectivo. En caso contrario se cancelará la solicitud de compra realizada.

5. Validez, Precio y Stock de las ofertas contenidas en este sitio:

Los precios y servicios expuestos en el sitio de www.tizianni.pe son exclusivos para las compras efectuadas en Tizianni.pe.

Las compras realizadas en www.tizianni.pe están sujetas a disponibilidad de stock. Tizianni.pe se tomará hasta 3 días útiles para verificar el stock del producto y dar una respuesta al cliente.

6. Formación del consentimiento en los contratos celebrados a través de este sitio:

A través de Tizianni.pe se realizarán ofertas de bienes y servicios, que podrán ser aceptadas, por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que Tizianni.pe tiene para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que Tizianni.pe valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación o verificación, será requisito para la formación del consentimiento.

Para validar la transacción, Tizianni.pe deberá verificar lo siguiente:

o Confirmar el precio del artículo de la orden. A pesar de nuestros mejores esfuerzos, de manera excepcional es posible que el precio de alguno de los productos ofrecidos en nuestra Tizianni.pe sea erróneo, por ello si el precio del producto consignado en su solicitud de compra es más alto que el precio indicado en Tizianni.pe nosotros nos contactaremos con usted en un plazo de 3 días útiles para informarle este hecho a fin de que usted nos indique si procedemos con su envío teniendo como precio de venta el correcto o si cancelamos su orden.

o Todas las compras efectuadas en el sitio www.tizianni.pe están sujetas a la validación de datos del cliente, medio de pago y crédito disponible. Esta validación será efectuada por Tizianni.pe como una medida de protección a la seguridad de las transacciones, en algunos casos el proceso de validación tomará más tiempo según lo indicado por el banco emisor de la tarjeta. Si la aprobación de la entidad financiera demora, es responsabilidad del Usuario comunicarse con ésta para agilizar la autorización de la compra.

o Tizianni.pe podrá dejar sin efecto las compras en las que los datos entregados por el cliente no concuerden con las bases de datos disponibles de la empresa, o que no se hubiese logrado efectuar la validación de datos dentro de las 48 horas siguientes a la orden de compra.

o Las transacciones realizadas con tarjetas (crédito o débito) están sujetas al proceso de validación de la empresa emisora, por lo que la fecha de entrega puede cambiar. Tizianni.pe utilizará cualquier medio para comunicar al cliente la modificación de su fecha de entrega

o Al utilizar una tarjeta de crédito o débito, el nombre del titular de la tarjeta debe coincidir con el nombre utilizado al registrarse en Tizianni.pe de lo contrario, se anulará la operación.

o Bajo cualquier sospecha y/o confirmación de compras no autorizadas, Tizianni.pe cancelará la compra y efectuará el extorno a la tarjeta de forma automática.

o Tizianni.pe no se compromete a hacer envíos fuera del Perú.

o Las condiciones y requisitos para los cambios y devoluciones de productos son las expuestas en la Política de Garantías y Devoluciones y para su ejecución es necesario cumplir con los requerimientos solicitados en ella.

o Tizianni.pe no se responsabiliza de cualquier tipo de información otorgada por otros sitios web. Principalmente si el acceso al sitio de Tizianni.pe se ha realizado a través de un link o banner en sitios que no tengan contratos o alianzas con www.tizianni.pe

o Tizianni.pe se reserva el derecho a modificar cualquier información contenida en este sitio web.

o Todos los precios de los productos que aparecen en Tizianni.pe son en moneda nacional, Sol/Soles (S/), de igual manera los comprobantes de pago que se emiten.

o Al aceptar estos términos y condiciones, el usuario autoriza a Tizianni.com para que le envíe el comprobante electrónico correspondiente al email designado en el proceso de compra.

o Los productos adquiridos en Tizianni.pe se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el usuario y disponibles en el sitio web. La información

referente a la dirección del lugar de entrega es responsabilidad del usuario. Los pedidos serán atendidos de acuerdo a rangos de horarios definidos y de acuerdo a la disponibilidad de los mismos.

- o Tizianni.pe acepta la anulación de pedidos. Para ello, el usuario debe comunicar la anulación al menos tres horas antes de que se cumplan los plazos de entrega indicados en la sección Política de Garantías y Devoluciones. Las anulaciones podrán solicitarse vía telefónica al área de Despacho (01) 922-460-726.

- o Las imágenes de los productos son referenciales.

- o El stock de tienda es referencial.

- o La oferta del día es válida de 10:00 am a 10:00 am del día siguiente. Stock máximo: 5 unidades.

- o Los productos de la categoría de remate de almacén son productos de último stock. Los productos se encuentran en buenas condiciones, los empaques podrían encontrarse deteriorados. No se aceptan cambios ni devoluciones de los productos de esta categoría.

7. Comprobantes de pago:

Según el reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por la Resolución de Superintendencia N° 007-99 / SUNAT (RCP) y el Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, aprobado mediante Decreto Supremo N° 055-99-EF y normas modificatorias (TUO del IGV), se concluye:

“No existe ningún procedimiento vigente que permita el canje de boletas de venta por facturas, más aún las notas de crédito no se encuentran previstas para modificar al adquirente o usuario que figura en el comprobante de pago original”. Por lo cual el cliente deberá decidir correctamente el documento que solicitará como comprobante al momento de su compra, ya que según los párrafos citados no procederá cambio alguno.

Las facturas electrónicas, las boletas de venta electrónicas y las notas electrónicas vinculadas a estos comprobantes electrónicos serán puestas a disposición a través de la página web de la empresa www.tizianni.pe para lo cual se enviará al correo electrónico designado por el cliente, los datos necesarios para que éste pueda consultar el comprobante electrónico en la señalada web y tenga la posibilidad de descargarlo, de acuerdo al Artículo 15 de la Resolución de Superintendencia N° 097-2012/SUNAT, Resolución de Superintendencia que crea el Sistema de Emisión Electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente.

8. Reembolsos

Para los casos de devolución y cambio el cliente deberá asumir el costo del envío del producto, Tizianni.pe realizará el reembolso por el total del producto. Luego que la solicitud de extorno es aprobada y ejecutada, el tiempo de procesamiento varía según el método de pago usado.

- o Para una compra con tarjeta de crédito, débito o métodos que permitan la devolución del dinero a través de una cuenta asociada, se hará el reverso a la tarjeta o a la cuenta asociada.

o El tiempo del reembolso a una tarjeta es responsabilidad de la entidad financiera que emitió la tarjeta. Este es contado desde la ejecución del reembolso, motivo por el cual podría exceder los 30 días calendario (en caso no se pueda atender en este tiempo, nos comunicaremos con el cliente reiterando los motivos de la demora a efectos de excluir nuestra responsabilidad).

Condiciones y plazos de entrega

Los productos adquiridos a través de Tizianni.pe se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el Usuario y disponibles en Tizianni.pe:

- La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario, Tizianni solo podrá hacer despachos en Lima Metropolitana.
- Los plazos elegidos para el despacho y entrega se cuentan desde que Tizianni.pe valida la orden de compra y el medio de pago utilizado, considerándose 5 días útiles para el cumplimiento de dicho plazo.
- El Usuario sólo podrá solicitar el cambio de dirección comunicándose con el Call Center (01) 924-259-642 en caso no se haya ingresado la dirección correcta al momento de realizar la compra, para Lima los cambios se hacen automáticamente si el pedido no ha sido despachado, en el caso de Provincia Tizianni.pe debe generar una nueva orden con la nueva dirección suministrada por el usuario, teniendo en cuenta los nuevos plazos de entrega establecidos por Tizianni.pe y los costos de envío asociados a la nueva dirección.
- Tizianni.pe realizará hasta dos intentos de visita al domicilio indicado por el usuario. Si en la primera visita el usuario está ausente, el transportista dejará una notificación de visita donde se indica la fecha de la misma, y el detalle físico del domicilio. El siguiente día útil de efectuada la primera visita, el transportista realizará un último intento de entrega del pedido. Si en esta segunda entrega, el usuario se encuentra ausente, el pedido será anulado, Tizianni.pe informará al usuario la anulación del pedido a través de cualquier medio. En caso el usuario aún quiera el pedido, deberá generar una nueva orden de compra.
- Tizianni.pe solo puede entregar dentro de Lima Metropolitana. Toda entrega que tenga por dirección fuera de la zona autorizada se realizará culminado el aislamiento social obligatorio o en cuanto se autorice por el gobierno. En caso la ubicación del domicilio del Usuario no pueda atenderse porque está en una calle o zona de difícil acceso, Tizianni.pe se comunicará con el usuario para gestionar un cambio de domicilio y poder entregar el bien adquirido.
- Cuando el usuario recibe un producto, deberá revisar que la caja o embalaje que contenga el producto esté sellado y no tenga signos de apertura previa. En caso detecte esto, no deberá recibir el producto y deberá ponerse en contacto inmediatamente con Tizianni.pe. En caso que el producto fuera recibido en buenas condiciones y completo, con accesorios, manuales de uso y certificado de garantía el usuario podrá autorizar a que se le tome una fotografía recibiendo el producto para el registro gráfico del mismo, dejando así conformidad de la entrega. Luego de la aceptación del producto, el usuario no podrá presentar reclamo por daño del producto o faltante del mismo, sólo se atenderán reclamos por temas de garantía o cualquiera descrita dentro de la Política de Garantías y Devoluciones.

- El transportista podrá realizar la entrega de productos afuera de la propiedad a una distancia prudencial y no tendrá contacto alguno con el Cliente, así como no habrá entrega de papeles a firmar. Si el cliente no accede a la recepción del producto bajo las condiciones mencionadas, el transportista sólo podrá dejarlo en el primer piso de su domicilio, dejando a decisión del cliente el rechazo o recepción del producto.

- El transportista no está facultado ni autorizado de realizar maniobras especiales, llámese desmontaje de puertas ni ventanas, ingreso del producto con poleas, sogas, tampoco ingresará el producto por balcones, ventanas, tragaluz, sogas, ni desmontajes de puertas.

- El Transportista no realizará instalaciones ni armados de productos, solamente efectuará la entrega de productos. Si se requiere del armado en las instalaciones del cliente, será coordinado previamente entre Tizianni.pe y el cliente.

Promociones y Cupones

Tizianni pone a disposición de sus clientes cupones de descuento que se podrán hacer efectivos al momento de comprar en su Tienda Online.

Dichos cupones están compuestos de caracteres alfanuméricos y están sujetos a fechas de vigencia, máximo de unidades, disponibilidad de stock y máximo de canjes, indicados en cada cupón. Los cupones de descuento se deben utilizar al momento de realizar la compra y aplican sobre los precios vigentes, por lo que una vez usados, el descuento queda reflejado automáticamente en el precio.